

Szpital Pomorskie Sp. z o.o.

Powstania Styczniowego 1, 81 – 519 Gdynia

Poszukują kandydatki/kandydata na stanowisko

Konsultant Call Center

Do zakresu zadań na w/w stanowisku pracy należeć będzie przede wszystkim:

- kompleksowa obsługa telefoniczna Pacjentów w zakresie rejestracji do poradni specjalistycznych Szpitali Pomorskich sp. z o.o.,
- budowanie relacji z Pacjentami i dbanie o wizerunek firmy,
- udzielanie informacji interesantom,
- pomoc w rozwiązywaniu problemów w kontaktach pomiędzy Pacjentami, a rejestracjami w poszczególnych lokalizacjach Spółki,
- nadzór nad e-rejestracją,
- wykonywanie innych zadań związanych z rejestracją pacjenta, obsługą informacyjną i przekazywaniem połączeń do innych komórek organizacyjnych Spółki.

Wymagania niezbędne:

- wykształcenie średnie;
- komunikatywność i umiejętności pracy w zespole;
- kreatywność i umiejętność organizacji pracy własnej;
- uprzejmość i kultura osobista w kontaktach z innymi ludźmi.

Dodatkowym atutem będzie:

- doświadczenie związane z pracą w rejestracji w podmiocie leczniczym;
- znajomość systemów rejestracji, w szczególności CliniNet;
- dyspozycyjność oraz nastawienie na własny rozwój i podnoszenie kwalifikacji

Oferujemy

- pracę dynamicznie rozwijającej się komórce organizacyjnej Spółki;
- pracę w miłej i koleżeńskiej atmosferze;
- zdobywanie doświadczenia zawodowego w dużym Podmiocie Leczniczym.

Szpital Pomorskie Sp. z o.o.

ul. Powstania Styczniowego 1, 81-519 Gdynia | tel. + 48 58 72 60 119; fax +48 58 72 60 332

Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku, VIII Wydział Gospodarczy KRS 0000492201

| kapitał zakładowy: 164 480, 000,00 zł

NIP 586 22 86 770 | REGON 190 14 16 12 | Bank PKO BP S.A. nr 68 1440 1084 0000 0000 0011 0148

e-mail: sekretariat@szpitalpomorskie.eu | szpitalpomorskie.eu

Zgłoszenia drogą elektroniczną należy kierować na adres: jhalemba@szpitalepomorskie.eu z dopiskiem rekrutacja "Konsultant Call Center" do dnia **12.11.2020r.**

Zastrzegamy możliwość kontaktowania się tylko z wybranymi kandydatami. Prosimy o dopisanie następującej klauzuli: „Wyrażam zgodę na przetwarzanie danych osobowych zawartych w mojej ofercie pracy dla potrzeb niezbędnych do realizacji procesu rekrutacji prowadzonego przez Szpitale Pomorskie Sp. z o.o. zgodnie z ustawą z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (tj. Dz. U. z 2018 r. poz. 1000)”. Informujemy, że Administratorem danych są Szpitale Pomorskie Sp. z o.o. z siedzibą w Gdyni przy ul. Powstania Styczniowego 1. Dane zbierane są dla potrzeb rekrutacji. Ma Pani/Pan prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania. Podanie danych w zakresie określonym przepisami ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. Kodeks pracy oraz aktów wykonawczych jest obowiązkowe. Podanie dodatkowych danych osobowych jest dobrowolne.