



Pytania Oferentów do Pisemnego Przetargu Ofertowego nr DOI/T/05/2024

- uzupełnienie 2

na najem powierzchni w lokalizacji Szpital Specjalistyczny im. F. Ceynowy, 84-200 Wejherowo, ul. dr A. Jagalskiego 10, zlokalizowanej na działce nr 191/22 oraz w lokalizacji Centrum Medyczne „Smoluchowskiego” – Zakład Opiekuńczo Leczniczy „Senectus”, 80-214 Gdańsk, ul. Smoluchowskiego 18, zlokalizowanej na działce nr 6/1, w okresie od dnia **05.08.2024 roku** do dnia **30.06.2030 roku** z przeznaczeniem na montaż i eksploatację zestawów do odbioru Systemu Telewizji Szpitalnej (STS)

4. Jeżeli ogłoszenie zamówienia przez jednostkę publiczną ma na celu konkurencyjność i wyłonienie najkorzystniejszej oferty finansowej możliwej do pozyskania, prosimy o wykreślenie obowiązku zapewnienia w systemie STS usługi VOD – odpłatnej usługi wypożyczalni filmów oraz bezpłatnej usługi dostępu do książek czytanych z poziomu odbiornika TV (projekt umowy §3 pkt. 6.2). Z wywiadu jaki nasza spółka prowadziła z pacjentami obsługiwanych placówek szpitalnych przy opracowywaniu naszego autorskiego systemu STS wynika, iż zdecydowana większość pacjentów placówek szpitalnych a naszych klientów stanowią osoby w wieku 50+, którzy w znaczącej większości nie wyrazili zainteresowania usługą VOD czy książek czytanych. Brak zainteresowania ww. usługami w ramach STS wykazała grupa osób poniżej 40 roku życia argumentując posiadaniem własnego urządzenia w postaci laptop, tablet, telefon z platformami typu Netflix, Disney etc., które opłacają i nie widza potrzeby korzystania z dodatkowo płatnych rozwiązań z wspólnie wykorzystywanych odbiornikach. Sytuacja ta analogicznie wygląda w przypadku książek czytanych i publiczną (w sali pacjentów) formą odsłuchu, gdzie znikoma grupa osób zainteresowanych tą formą książek posiadają już opłacone platformy typu Empik, Legimi, Ibook, etc.. To samo zapytanie Państwo możecie skierować do pacjentów szpitala w Wejherowie, Gdyni w celu weryfikacji podanych powyżej informacji – jesteśmy przekonani, iż wywiad poczyniony przez naszą spółkę w kilkudziesięciu placówkach medycznych będzie się pokrywał z wnioskami uzyskani w Szpitalach Pomorskich. Bazując na zebranych informacji od pacjentów a naszych klientów, nie widzimy potrzeby utrzymywania niewykorzystywanych usług, podobnie jak i większość operatorów na rynku, które wpływają na obciążenie systemowe STS, bezzasadny wyższy koszt inwestycji (te środki można przekierować np. na bezpłatne TV w oddziale ZOL, droższe stabilniejsze w działaniu elementy sieci STS), możliwości ofertowe dla szpitali z tytułu współpracy, niższe stawki za dostęp do usługi TV. Wprowadzenie dodatkowej usługi wymusza wprowadzenie dodatkowych kroków w obsłudze systemu z poziomu menu odbiornika, stanowi to utrudnienie dla pacjentów starszych w uruchamianiu statutowej usługi jaką jest dostęp do kanałów TV.

Prócz powyższych argumentów, bazując na informacjach dostępnych z rynku, jedyną firmą świadczącą dotychczas wymagane w treści ogłoszonego postępowania usługi VOD i książki czytane jest spółka POLTV Multimedia Sp. z o.o. – spółka, która posiada obecnie zainstalowany system w Szpitalach Pomorskich, m.in. w szpitalu w Wejherowie. Mając na uwadze wypełnienie założenia konkurencyjności ogłoszonego zamówienia oraz przytoczone powyżej informacje pozyskane od pacjentów obsługiwanych przez nas szpitali, prosimy o wykreślenie wymogu świadczenia usług VOD i książek czytanych. Jesteśmy przekonani, że Przychylność Zarządu Szpitali Pomorskich do naszego wniosku wpłynie na:

- znacznie wyższą wartość udziału w osiągniętych miesięcznych przychodach,
- niższe stawki za dostęp do usługi TV 1h – 3,00 zł, 1 doba – 13,00 zł, 3 doby – 30,00 zł, 5 dób – 45,00 zł (proszę zweryfikować obecne opłaty za dostęp do usługi TV, gdzie np. 1h – 5,00 zł, 1 doba 18,00 zł, 3 doby- 35,00 zł ...), działając na korzyść finansów i przystępności oferty STS dla Państwa pacjentów.

Odpowiedź: Wychodząc na przeciw oczekiwaniom Pacjentów i na podstawie dotychczasowego doświadczenia oraz ankiet satysfakcji Pacjenta, zachowując dotychczasową jakość i standard świadczonej usługi. Organizator podtrzymuje zapisy umowy.

Z-CA DYREKTORA
ds. Administracyjno-Technicznych

Stanisław Cirocki

Szpital Pomorskie Sp. z o.o.

ul. Powstania Styczniowego 1, 81-519 Gdynia | tel. + 48 58 72 60 119; fax +48 58 72 60 332
Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku, VIII Wydział Gospodarczy KRS 0000492201
NIP 586 22 86 770 | REGON 190 14 16 12 | Bank PKO BP S.A. nr 68 1440 1084 0000 0000 0011 0148
e-mail: sekretariat@szpitalpomorskie.eu | szpitalpomorskie.eu



5. Nawiązując do zapisów projektu umowy w §3 6.4 dotyczącego obowiązku montażu odpłatnego systemu telewizji szpitalnej w Zakładzie Opiekuńczo – Leczniczym prosimy o zmianę zapisu na:

„Zainstalowanie minimum 29 szt. odbiorników TV 32” typu LED lub LCD do bezpłatnego odbioru programów telewizyjnych w Zakładzie Opiekuńczo – Leczniczym”.

Prośbę dotyczącą powyższej zmiany argumentujemy brakiem zainteresowania pacjentów oddziałów – zakładów ZOL odpłatną usługą dostępu do kanałów telewizyjnych, oddziały ZOL, w których mieliśmy zamontowane odpłatne odbiorniki TV nie zarabiał na koszty stałe. Stan zdrowia pacjentów zakwalifikowanych na oddział ZOL oraz często możliwości finansowe, które wobec wyznaczonej ceny maksymalnej za świadczoną usługę wynoszącą 100 zł będą stanowić barierę w wykorzystaniu usługi.

Proponujemy zmianę zapisu na korzyść pacjentów oddziału ZOL i wyposażenie w ramach umowy w bezpłatne odbiorniki TV. W przypadku zmiany zapisów, o które wnosimy w pkt.1, zobowiązujemy się zaoferować montaż 29 szt. odbiorników z bezpłatnym dostępem do usługi TV w oddziale ZOL. Naszym zdaniem taka forma usługi dodatkowej w ramach niniejszego zamówienia będzie stanowiła korzystniejszą specyfikację zamówienia dla Zamawiającego oraz jego pacjentów.

Odpowiedź: Organizator podtrzymuje zapisy umowy.

6. Z uwagi na termin rozliczeń płatności kartą wynikającą z przyjętych procesów operatora płatności bezgotówkowych zawartych w wiążącej naszą spółkę umowie (zapewne kwestia ta będzie dotyczyła również innych operatorów STS), proszę o zmianę zapisu w umowie w §4 pkt.2 z określonego terminu 5 dni do 14 dni. Alternatywnie w przypadku braku zgody proszę o uwzględnienie terminu rozliczeń adekwatnie do terminu rozliczenia płatności bezgotówkowych zawartego w umowie z operatorem płatności bezgotówkowych.

Odpowiedź: Organizator podtrzymuje zapisy umowy.

Z-CIA DYREKTORA
ds. Administracyjno-Technicznych
Stanisław Cirocki